

Regulamin sklepu internetowego VGU

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego VGU dostępnego pod adresem <https://vgu-shop.pl/>.
2. Właścicielem i administratorem sklepu jest:

Szymon Ignatowicz - nazwa firmy według CEIDG

Nazwa sklepu to VGU SHOP

NIP: PL9511952574

ul. Nowoursynowska 172 G

02-787 Warszawa

Polska

3. Kontakt ze sklepem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail podanego na stronie sklepu.
 4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej sklepu.
-

2. Definicje

- **Sklep** – sklep internetowy VGU dostępny pod adresem <https://vgu-shop.pl/>.
 - **Sprzedawca** – Szymon Ignatowicz prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą VGU.
 - **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w Sklepie.
 - **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - **Towar** – produkty oferowane do sprzedaży w Sklepie.
 - **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
-

3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez stronę internetową Sklepu.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany adres e-mail.

4. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży.
-

4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
2. Klient może dokonać płatności:
 - przelewem bankowym,
 - za pośrednictwem operatorów płatności elektronicznych dostępnych w Sklepie.
3. Dane do przelewu bankowego:

ING Bank Śląski

Numer rachunku (PLN): 55105010251000009130868962

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów, przy czym zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.
-

5. Realizacja zamówień i dostawa

1. Zamówienia realizowane są na terytorium Polski oraz innych krajów wskazanych w Sklepie.
 2. Termin realizacji zamówienia podawany jest przy składaniu zamówienia.
 3. Dostawa Towarów odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub innych operatorów dostawy.
 4. Koszty dostawy są wskazywane Klientowi przed złożeniem zamówienia.
-

6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
 2. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania Towaru.
 3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie.
 4. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego Towaru lub dowodu jego odesłania.
 5. Koszt odesłania Towaru ponosi Konsument, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
-

7. Reklamacje

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Towar zgodny z umową.
 2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną lub pisemnie.
 3. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Klienta,
 - opis problemu,
 - numer zamówienia,
 - żądanie Klienta.
 4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
-

8. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności Sklepu.
 2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.
-

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmian przepisów prawa lub zmian funkcjonalności Sklepu.
3. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na zamówienia złożone przed wejściem zmian w życie.
4. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie Sklepu.