

Polityka Prywatności sklepu VGU

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez użytkowników w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego VGU dostępnego pod adresem: <https://vgu-shop.pl/>.

Administratorem danych osobowych jest:

VGU – Szymon Ignatowicz

NIP: PL9511952574

ul. Nowoursynowska 172 G

02-787 Warszawa

Polska

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail sklepu lub formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej.

2. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury,
- numer NIP (w przypadku przedsiębiorców),
- dane dotyczące płatności,
- adres IP,
- dane zapisywane w plikach cookies.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia lub korzystania z wybranych funkcjonalności sklepu.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień,
- obsługi płatności,
- wysyłki zamówionych produktów,
- kontaktu z klientem,
- wystawiania dokumentów księgowych,
- rozpatrywania reklamacji i zwrotów,

- prowadzenia konta klienta,
 - działań marketingowych, jeśli użytkownik wyraził na nie zgodę,
 - zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania sklepu.
-

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora,
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika.
-

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym,
- operatorom płatności,
- dostawcom usług hostingowych,
- podmiotom świadczącym obsługę księgową,
- dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych.

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z zawartymi umowami i obowiązującymi przepisami prawa.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- niezbędny do realizacji umowy,
 - wymagany przez przepisy podatkowe i rachunkowe,
 - do czasu przedawnienia roszczeń,
 - do momentu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.
-

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,

- ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

8. Pliki cookies

Sklep internetowy może wykorzystywać pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- utrzymania sesji użytkownika,
- analizy statystyk odwiedzin,
- prowadzenia działań marketingowych.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

10. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Zmiany mogą wynikać z rozwoju technologii, zmian przepisów prawa lub zmian funkcjonalności sklepu.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie sklepu pod adresem:
<https://vgu-shop.pl/>.

11. Dane do płatności

Płatności za zamówienia mogą być realizowane przelewem bankowym na rachunek:

ING Bank Śląski

Numer rachunku (PLN): 55105010251000009130868962